

Kijk op je Kansen

Inclusiefwerken.net levert een online vragenlijst over de werkbeleving van medewerkers. De vragenlijst heet *Kijk op je Kansen*. Hiermee brengen we in kaart hoe medewerkers denken over hun werk, hun werkomgeving en hun kansen. Daarbij worden de resultaten gekoppeld aan de speciale achtergrond van medewerkers. Een organisatie komt zo te weten hoe divers en inclusief zij is en hoe medewerkers met minderheidsachtergronden deze ervaren in vergelijking met de totale groep.

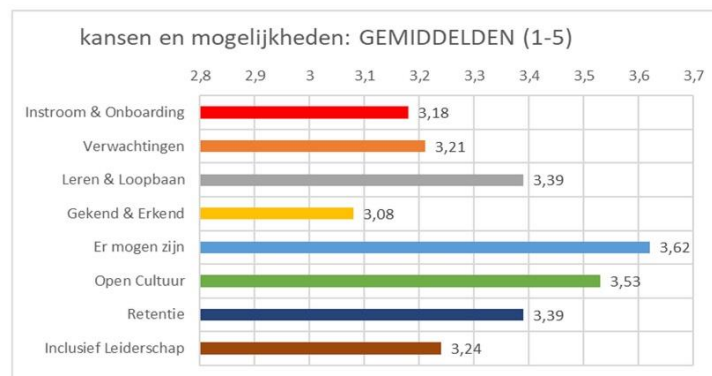
- *Kijk op je Kansen*, heeft 50 vragen en is in 10 minuten te beantwoorden.
- Is een betrouwbare vragenlijst waarin acht factoren worden gemeten.



Doelstelling van de vragenlijst

Kijk op je kansen is bedoeld als objectief **meetinstrument**. In het voorbeeld hieronder zijn de resultaten van een team weergegeven.

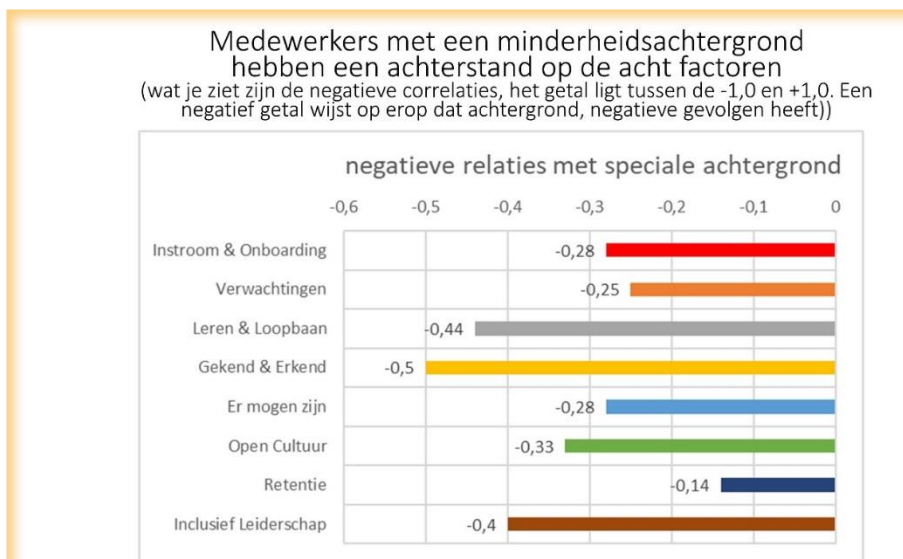
Resultaten van een groep medewerkers op de acht factoren :



Hiermee krijgt een organisatie of een afdeling betrouwbare informatie in handen. Het voordeel van harde gegevens is dat het een benchmark biedt: getallen waarmee een organisatie de stand van zaken kan meten en na herhaling ook de behaalde vooruitgang kan meten.

Kijk op je kansen meet die onderdelen van werk en organisatie die doorgaans in verband worden gebracht met inclusie en diversiteit. Bij voorbeeld van verloop en retentie wordt vaak gezegd dat deze door inclusie worden beïnvloed.

Daarbij geven de resultaten de mogelijkheid om te *prioriteren*; om keuzes te maken wat er al goed gaat en wat men wil aanpakken. Dit kan op het niveau van de organisatie of op een specifiek niveau van team of afdeling. In het voorbeeld van de organisatie hieronder blijkt dat verloop en retentie relatief een minder groot probleem zijn



Aanpak voor afname vragenlijst

Onze ervaring met vragenlijsten is dat een goed afgestemde aanpak de kans op goede resultaten versterkt. Hieronder een volgorde van stappen:

A Bepalen doelstellingen en aanpak

In een gesprek met de opdrachtgevers brengen we in kaart waarom de vragenlijst wordt afgenomen en wat dit moet leveren. Binnen de organisatie vraagt dit soms nog om overleg. En aan onze kant leidt het er soms toe dat wat vragen moeten worden aangepast of toegevoegd en dat er een beeld is hoe de rapportage er uit moet zien. Uiteraard bepalen we bij de eerste gesprekken de aanpak van het project.

B Communicatie met personeel

Vervolgens gaat de opdrachtgever aan de gang met de communicatie diverse mensen worden erbij betrokken: HR, management, OR en medewerkers. Zo weet het betrokken personeel waarom de vragenlijst wordt afgenomen, welke garanties en randvoorwaarden er zijn ingevuld en wat het algehele plan is.

C Afname vragenlijsten en rapportage

Dit is een periode van twee weken waarin de vragenlijsten worden uitgezet en ingevuld. Doorgaans wordt er na een week een herinnering uitgestuurd. Na sluiting van de afname termijn worden de rapporten opgesteld. Soms zijn dit alleen rapporten op organisatieniveau maar het kan ook op het niveau van afdelingen of teams.

Het rapport wordt altijd toegelicht aan de opdrachtgever.

D Initiatieven van organisatie en medewerkers

Sommige organisaties willen dat managers, medewerkers of teams aan de slag gaan met het rapport en dat zij juist op het niveau van de werkvloer de inclusie verbeteren. In dat geval bieden wij begeleiding van workshops van twee tot vier uur. De opvolging van deze workshops gebeurt vaak in het reguliere werkoverleg van een team.

Indicatie van kosten

Elke opdrachtgever krijgt een specifiek voorstel of offerte, toegesneden op de eigen wensen. Hieronder een indicatie van tarieven.

Onderdeel	Richtlijn exc. BTW
Vragenlijst	€ 1- €2 per persoon
Uurtarief voor advies	€ 125
Rapportage, per keer	€ 600
Workshops	€ 350- € 500

Privacy

De online vragenlijst *Kijk op je Kansen* slaat geen gegevens op die te herleiden zijn naar individuele personen.

Rapportage van Inclusiefwerken.net over *Kijk op je Kansen* is evenmin te herleiden naar personen.

Wij rapporteren strikt vertrouwelijk aan de opdrachtgever.